



Kundenberater Service-Point (m/w/d) München

Unsere Service-Points sind die ersten Anlaufstellen für unsere Versicherten und Interessent*innen, die den persönlichen Kontakt zu uns suchen. Wir nehmen unsere Versicherten in Empfang, hören ihnen zu und helfen, ihre Anliegen zu klären. Es erwartet Sie ein tolles Team aus Kolleg*innen, die sich gegenseitig unterstützen: Wir haben füreinander nicht nur fachliche Tipps, sondern auch ein offenes Ohr und eine helfende Hand. Wenn Sie Lust haben, zu unserem Team zu gehören und mit uns gemeinsam unseren Service-Point-Besucher*innen zu helfen, dann: Herzlich willkommen – wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen!

Ihre Aufgaben

- Sie beraten unsere Versicherten zu allen Fragen der gesetzlichen Kranken- und Pflegeversicherung sowie zu unseren Mehrwerten mit dem Ziel, das Kundenanliegen im Rahmen unseres „Sofort-vor-Ort-Services“ zu klären.
- Sie bearbeiten die eingereichten Anträge und Unterlagen soweit möglich abschließend.
- Sie beraten zu den Angeboten unserer Kooperationspartner.
- Sie führen erste Gespräche zur Akquise von fremdversicherten Familienangehörigen, Berufsstarter*innen und anderen Interessent*innen.

Ihr Profil

- Sie sind idealerweise Sozialversicherungsfachangestellter (m/w/d) oder haben eine vergleichbare Ausbildung erfolgreich abgeschlossen und verfügen über gutes Wissen im Leistungs- und Versicherungs- sowie Beitragsrecht.
- Mit Ihrer freundlichen und verbindlichen Art geben Sie den Kund*innen sofort das Gefühl, gut aufgehoben zu sein und schaffen dadurch eine vertrauensvolle Atmosphäre.
- Empathie und Kommunikation ist Ihre Stärke. Sie finden die richtigen Worte in jedem Gespräch und können in Konfliktsituationen lösungsorientiert handeln.
- Durch Ihre kollegiale Art tragen Sie zu einem positiven Teamklima bei.
- Sie behalten auch dann den Überblick, wenn es kurzfristig mal etwas mehr wird.
- Sie arbeiten gern selbstständig und eigenverantwortlich und freuen sich darauf, Ihre fachlichen Kenntnisse weiter auszubauen.
- Ihre Anwesenheitszeiten passen Sie flexibel den Erfordernissen des Service-Points an.

Sie möchten mehr Einblicke in die Teams und Tätigkeiten des Kundenservices bekommen? Unsere Kolleg*innen und Führungskräfte teilen diese gern mit Ihnen: [Einblicke in den Kundenservice.](#)

Ihre Benefits

- **Work-Life-Balance:** 30 Tage Urlaub + Heiligabend und Silvester frei, flexible Arbeitszeiten, Gleittage und eine 38-Stunden-Woche.
- **Lebens-Arbeitszeit-Konto:** Sparen Sie heute Ihr Zeit-Wertguthaben an und nehmen Sie irgendwann eine Auszeit bei laufender Gehaltszahlung.
- **540 Euro jährlich on Top:** Wählen Sie zwischen einem monatlichen Einkaufsgutschein oder einem Zuschuss zum Deutschlandticket in Höhe von 45 Euro.
- **Betriebliche Altersvorsorge:** Wir zahlen für Sie in die betriebliche Altersvorsorge ein.
- **Gesundheitsangebote:** Wir haben eine große Bandbreite fester und wechselnder Angebote, die Sie zum Teil auch während der Arbeitszeit in Anspruch nehmen können.
- **Traumrad leasen:** Suchen Sie sich Ihr Traumrad aus und profitieren Sie von der vergünstigten Leasingrate und dem Arbeitgeberzuschuss.
- **Firmenrad ausleihen:** Leihen Sie sich einfach in der Pause eines unserer Firmenfahrräder aus.
- **Innenhof:** Nutzen Sie für eine ruhige Pause im Freien unsere Terrasse im Innenhof.

Gut zu wissen

- Die Tätigkeit ist auch in Teilzeit möglich.
- Sie sind sich nicht sicher, ob Ihre Fachkenntnisse für die Kundenberatung in der Krankenkasse ausreichen? Kein Problem - erfahrene Kolleg*innen helfen Ihnen dabei, sich in die Themen einzuarbeiten.

Das Auswahlverfahren für diese Position erfolgt benachteiligungsfrei. Bei gleicher Eignung stellen wir schwerbehinderte Bewerber (m/w/d) bevorzugt ein.

Bitte geben Sie in Ihrer Bewerbung Ihren Gehaltswunsch und Ihr frühestmögliches Eintrittsdatum an.

Das ist doch nicht die richtige Stelle für Sie, aber Sie kennen jemanden, der genau auf diese Position passt? Dann teilen Sie die Stellenanzeige einfach.

Über Ihre Bewerbung freut sich

[JETZT BEWERBEN](#)

Stefanie Weiß

Personalmanagement

Hühnerposten 2

20097 Hamburg

Tel: 040 3002-66121

