



Mit über 500.000 Versicherten gehört die mhplus Krankenkasse zu den großen gesetzlichen Krankenversicherungen in Deutschland. Über 1.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sind mit starken Produkten, frischen Ideen und voller Elan für unsere Kunden da. So unterschiedlich wie unsere Versicherten sind auch deren Erwartungen an uns als Krankenkasse. Darum stellen wir uns auf jeden ganz persönlich ein. Das funktioniert nur, weil wir immer und jederzeit offen sind. **Offen fürs Leben.**

Können Sie sich mit dieser Philosophie identifizieren? Und möchten Sie sich in Zukunft genau so für unsere Versicherten einsetzen? Dann kommen Sie zur mhplus.

Für unseren Unternehmensbereich **Versichertenservice** suchen wir am Standort **Gotha** befristet für 2 Jahre Sie zum nächstmöglichen Zeitpunkt in der

### **Sachbearbeitung Kündigungsmanagement in Teilzeit (32 Stunden)**

Kennziffer: 5000.5707

#### **Ihre Aufgabe:**

- + Sie sind unsere kompetente Ansprechperson für das Kündigungsmanagement
- + Sie führen qualifizierte Gespräche und Schriftwechsel mit Versicherten und Mitglieder der mhplus
- + Sie bearbeiten, prüfen und überwachen eingegangene Kündigungen und dokumentieren die Abläufe in den jeweiligen Systemen
- + Sie sammeln Erkenntnissen zu Kündigungsgründen und zur Kündigungsvermeidung

#### **Ihr Profil:**

- + Ausgebildete Sozialversicherungsfachangestellte (m/w/d) ggf. auch mit vergleichbarer Ausbildung und entsprechender fachlich fundierter Berufserfahrung
- + Mindestens 2 Jahre Berufserfahrung im Vertrieb, idealerweise im GKV- oder Dienstleistungsumfeld
- + Gute Kenntnisse der Vertriebs- und Gesprächsmethodik sowie gute sozialversicherungsrechtliche Kenntnisse
- + Hohe Ergebnis- und Dienstleistungsorientierung sowie Eigeninitiative
- + Ihre Motivation ist es, durch Ihre wichtige Tätigkeit die bestehenden Kunden der mhplus zu erhalten
- + hohe Lösungs- und Kundenorientierung
- + Fundierte Kenntnisse der Produkte und Leistungen im Wettbewerbsumfeld
- + Erfahrung in 21c sowie Office-Anwendungen

#### **Unser Plus:**

- + Familienorientierung in Form von flexiblen Arbeitszeiten, Teilzeitmodellen, etc.
- + Gesundheitsorientierung wie z. B. aktive Pausen
- + Betriebliche Altersvorsorge, Weihnachts- und Urlaubsgeld sowie vermögenswirksame Leistungen
- + Offene und partnerschaftliche Arbeitskultur sowie kurze Entscheidungswege
- + Herausfordernde und abwechslungsreiche Tätigkeit mit interessanten Bildungs- und Entwicklungschancen
- + Sicheres und motivierendes Arbeitsumfeld mit guten Produkten und Dienstleistungen
- + Übergesetzlicher Urlaub

Für uns als Krankenkasse sind die persönlichen Erfahrungen schwerbehinderter Menschen besonders wertvoll. Wir berücksichtigen daher schwerbehinderte Bewerberinnen und Bewerber mit gleicher fachlicher Eignung bevorzugt.

**Offen fürs Leben?** Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Unterlagen mit Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins sowie Ihrer Gehaltsvorstellung über unser Online-Bewerberportal unter <https://www.mhplus-krankenkasse.de/karriere/>.

Bitte beachten Sie, dass wir **ausschließlich** Bewerbungen, die uns über unser **Online-Bewerberportal** erreichen, in die Auswahl einbeziehen können.

Für fachliche Fragen steht Ihnen Herr Alexander Staab, Leiter Kündigungsmanagement, unter 0228 971448-8507 gerne zur Verfügung. Weitere Informationen finden Sie unter [www.mhplus.de](http://www.mhplus.de).