



Die beste Wahl für Ihre Zukunft!

Der **BKK Landesverband Bayern** mit Sitz in München unterstützt seine 17 Mitglieds-kassen mit über 3,3 Millionen Versicherten und die weiteren BKK bei der Erfüllung ihrer Aufgaben und vertritt sie im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben.

Der Verband besteht seit 1908 und beschäftigt aktuell rund 80 MitarbeiterInnen in unterschiedlichen Bereichen – von der Ambulanten Versorgung bis hin zum Marketing. Wichtig ist uns ein ausgeprägtes Teamgefühl, das wir durch ein abteilungsübergreifendes Projektmanagement, Gesundheitstage und Firmenveranstaltungen stärken. Jedem Mitarbeiter wird eine selbständige und verantwortungsvolle Arbeitsweise ermöglicht. Die Einbringung von neuen Ideen aus den Fachabteilungen wird aktiv gefördert. Gemeinsam arbeiten wir daran, die Zielstellungen des Landesverbandes effizient und effektiv zu erfüllen.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Fachinformatiker / Informatikkaufmann (m/w/d) im Bereich IT

(50%Teilzeit / unbefristet)

Ihre Aufgaben

Sie unterstützen den Fachbereich IT in allen anwenderbezogenen Fragestellungen. Insbesondere sind Sie hierbei zuständig für die Lösung von Problemen und Sorgen unserer Mitarbeiter*innen, wenn deren Anwendungen und Geräte nicht funktionieren. In diesem Fall reagieren Sie souverän und es ist nicht Ihre einzige Lösung, dass die Mitarbeiter*innen den PC aus- und wieder einschalten. Im Detail bedeutet dies:

Anwenderbetreuung

- Eigenverantwortliche Lösung und Dokumentation von Störungsmeldungen und Serviceanfragen (Windows Client, MS Office / i.V. mit Windows Serverumgebung)
- Unterstützung der Mitarbeiter bei der Benutzung von Leihgeräten und der Videokonferenzanlage (Avaya)
- Unterstützung der Mitarbeiter bei der Benutzung Mobiler Geräte (iPhones, iPads)
- Betreuung der IP Telefonie (Unify Openscape Business)

Organisatorische Aufgaben

- Organisation und Durchführung von Mitarbeiterschulungen am Arbeitsplatz oder in Gruppen

Betreuung der IT Systeme

- Druckdienste, Drucker und Multifunktionssysteme
- Clientinstallation mit Betriebssystem und Anwendungssoftware (Windows 10 Enterprise, MS Office)
- Betriebssystemverteilung (Rollout) per Image auf Workstations und Notebooks
- Peripheriegeräte (Wireless Lösungen, Displays, Videokonferenzsystem etc.)

Ihre Qualitäten

- Sie haben Ihre Ausbildung zum Fachinformatiker (Systemintegration), IT-Systemkaufmann, Informatikkaufmann oder eine andere Ausbildung mit IT Bezug erfolgreich abgeschlossen. Alternativ haben Sie ein Studium mit IT Bezug absolviert oder einige Semester studiert (ohne Abschluss) oder sind Quereinsteiger. In jedem Fall sind Sie bei uns richtig, wenn Sie von Anderen oft als „Nerd“ oder „Computer-Freak“ bezeichnet werden, nur weil Sie gerne zwischen staubigen Kabeln herumkriechen und an Servern herumschrauben
- Hilfloze und verzweifelte Anrufe von Normalos, die davon überzeugt sind sie haben gerade das Internet gelöscht oder ihr PC sei kaputt (weil der Stecker nicht eingesteckt...), nehmen Sie gefasst und geduldig entgegen?
- Sie verstehen sich als Problemlöser und „Feuerwehrmann“
- Vorzugsweise Berufserfahrung in einem themenverwandten Bereich
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit
- Teamfähigkeit, Flexibilität und pragmatische Denkweise

Was wir Ihnen bieten:

- Unmittelbare Übernahme von Verantwortung
- Flexible, familienorientierte Arbeitszeiten inklusive Telearbeit und Gleitzeitvereinbarung
- Eine leistungsgerechte Vergütung nach unserem Haustarifvertrag inklusive betrieblicher Altersversorgung, Jahressonderzahlung, Zielvereinbarung und übergesetzlichem Urlaub
- Gesundheitsförderung durch Gesundheitstage mit Anschlussindividualprävention, aktive Arbeitspausen, kostenfreies Mineralwasser
- Umfassende berufsbezogene und persönliche Weiterbildungsmöglichkeiten
- Optimale Verkehrsanbindung im MVG Bereich

Schwerbehinderte Bewerberinnen und Bewerber werden bei ansonsten im Wesentlichen gleicher Eignung, Befähigung und fachlicher Leistung bevorzugt eingestellt.

Interessiert? Dann sollten wir uns kennen lernen.

Bitte senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen bis zum 21.09.2020 unter Angabe des frühesten Eintrittstermins an die E-Mail-Adresse (vorzugsweise): SachbearbeiterA5.3@bkk-lv-bayern.de

oder an den

**BKK Landesverband Bayern
Abteilung Zentrale Dienste
Züricher Straße 25
81476 München**

Rückfragen zur Stellenausschreibung beantwortet Ihnen gerne Frau Idek unter der Telefonnummer 089 / 745 79-0.