



Schon morgens
das gute Gefühl von

„mit Leib und Seele
in die Kundenflut“



Kundenberater/in (m/w/d) in Voll- oder Teilzeit im Bereich Kundenservice Privatkunden in unserer Hauptverwaltung in Biberach/Riß

Das erwartet Sie

- Beratung unserer Privatkunden zu vielfältigen Themen der Sozialversicherung mit Schwerpunkt „Versicherung“.
- Qualifizierte, selbständige Sachbearbeitung in der Überprüfung, Pflege und Klärung der Versicherungsverläufe unserer Kunden
- Proaktive Betreuung der Neukunden
- Qualifizierte, selbständige Sachbearbeitung in der Überprüfung, Pflege und Klärung der Versicherungsverläufe unserer Kunden

Das bringen Sie mit

- eine abgeschlossene Ausbildung zur/zum Sozialversicherungsfachangestellten (Fachrichtung Allgemeine Krankenversicherung) oder eine abgeschlossene Ausbildung zur/zum Rechtsanwaltsfachangestellten, Steuerfachangestellten oder Verwaltungsfachangestellten oder entsprechende mehrjährige Berufserfahrung
- die Bereitschaft zu engagierter und serviceorientierter Kundenbetreuung
- sicheren Umgang mit der EDV, insbesondere MS Office (Outlook, Word, Excel), idealerweise auch mit der kassenspezifischen Software iskv_21c und iskv_21cIng
- Begeisterung für neue Aufgaben
- sicheres Auftreten und Initiative
- Lernbereitschaft und eine schnelle Auffassungsgabe
- positive Ausstrahlung und Teamfähigkeit

Die Gesundheitslotsen der BKK VerbundPlus

Wir betreuen als gesetzliche Krankenkasse mit über 125-jähriger Erfahrung knapp 140.000 Versicherte. Unser Angebot umfasst eine optimale medizinische Versorgung sowie ein umfangreiches Serviceangebot mit Vorsorge – und Bonusprogrammen. Dabei verstehen wir uns als Lotse für unsere Kunden, um Ihnen in allen Fragen rund um die Gesetzliche Krankenversicherung zur Seite zu stehen.

Das dürfen Sie erwarten

- umfassende Einarbeitung in alle Themengebiete
- eigenverantwortliche und abwechslungsreiche Aufgaben in einem modernen Unternehmen
- leistungsgerechte Bezahlung mit umfangreichen Zusatz- und Sozialleistungen
- individuelle Förderung und fachliche Weiterbildung