



Schon morgens  
das unwiderstehliche Prickeln von

„Auf zu ungeahnten  
Möglichkeiten“



## Teamleiter/-in (m/w/d) in Vollzeit

im Bereich Kundenservice Privatkunden in der Hauptverwaltung in Biberach an der Riß

### Das erwartet Sie

- Selbstständige und umfassende Beratung und Betreuung insbesondere unserer Privatkunden in allen Fragen zum Versicherungs- und Beitragsrecht
- Fachliche Unterstützung der Teammitarbeiterinnen und -mitarbeiter in der Sachbearbeitung bei der Herstellung, Überprüfung, Pflege und Klärung der Versicherungsverläufe unserer Kunden
- Beurteilung versicherungs- und beitragsrechtlicher Sachverhalte unter Berücksichtigung der entsprechenden Rechtsgrundlagen
- Koordination und Betreuung der Schnittstellen zu Unternehmenspartnern
- Führung und Organisation des Teams
- Optimierung von Prozessen
- Mitarbeit bei vertrieblichen Aktivitäten

### Das bringen Sie mit

- eine abgeschlossene Ausbildung zur/zum Sozialversicherungsfachangestellten (Fachrichtung Allgemeine Krankenversicherung) oder eine entsprechende mehrjährige Berufserfahrung
- die Bereitschaft zu engagierter und serviceorientierter Kundenbetreuung
- idealerweise bereits erste Erfahrungen (fachlich/thematisch) in der Teamsteuerung und Mitarbeiterführung

### Die Gesundheitslotsen der BKK VerbundPlus

Wir betreuen als gesetzliche Krankenkasse mit über 125-jähriger Erfahrung rund 140.000 Versicherte. Unser Angebot umfasst eine optimale medizinische Versorgung sowie ein umfangreiches Serviceangebot mit Vorsorge – und Bonusprogrammen. Dabei verstehen wir uns als Lotse für unsere Kunden, um Ihnen in allen Fragen rund um die Gesetzliche Krankenversicherung zur Seite zu stehen.

- sicheren Umgang mit der EDV, insbesondere MS Office (Outlook, Word, Excel), idealerweise auch mit der kassenspezifischen Software iskv\_21c und 21cInG
- Eigeninitiative, Selbstorganisation, Durchsetzungsvermögen und rhetorisches Geschick
- positive Ausstrahlung und Teamfähigkeit

### Das dürfen Sie erwarten

- eigenverantwortliche und abwechslungsreiche Aufgaben in einem modernen Unternehmen
- leistungsgerechte Bezahlung mit umfangreichen Zusatz- und Sozialleistungen
- individuelle Förderung und fachliche Weiterbildung