



Schon morgens  
das unwiderstehliche Prickeln von

„Auf zu ungeahnten  
Möglichkeiten“



## Kundenberater (m/w/d) in Voll- oder Teilzeit

im Bereich Heil- und Hilfsmittelversorgung und sonstige Leistungen an unserem Standort  
Biberach an der Riß

### Das erwartet Sie

- Kompetente Bearbeitung und Beratung zur Versorgung mit Heil- und Hilfsmitteln oder speziellen Medizinprodukten, Prüfung und Genehmigung der Kostenvorschläge mit Schwerpunkt auf diesem Spezialgebiet,
- Entscheidung über die Befreiung von der gesetzlichen Zuzahlungspflicht,
- Prüfung der eingereichten Anträge zur zahnmedizinischen Versorgung,
- Bearbeitung und Beratung zu Leistungen rund um Familienplanung und Schwangerschaft, zu Anträgen auf Haushaltshilfe und bei Verordnungen zur psychotherapeutischen Behandlung.

### Das bringen Sie mit

- eine abgeschlossene Ausbildung zum Sozialversicherungsfachangestellten (Allgemeine Krankenversicherung) (m/w/d) oder eine abgeschlossene Ausbildung in der Fachrichtung Medizintechnik, Orthopädie- und Reha-technik
- sicheren Umgang mit der EDV, insbesondere den MS Office-Produkten, idealerweise auch mit der Branchensoftware iskv\_21c
- sicheres Auftreten und Initiative, Einfühlungsvermögen und rhetorisches Geschick
- positive Ausstrahlung und Teamfähigkeit

### Die Gesundheitslotsen der BKK VerbundPlus

Wir betreuen als gesetzliche Krankenkasse mit über 130-jähriger Erfahrung knapp 140.000 Versicherte. Unser Angebot umfasst eine optimale medizinische Versorgung sowie ein umfangreiches Serviceangebot mit Vorsorge- und Bonusprogrammen. Dabei verstehen wir uns als Lotse für unsere Kunden, um Ihnen in allen Fragen rund um die Gesetzliche Krankenversicherung zur Seite zu stehen.

### Das dürfen Sie erwarten

- eigenverantwortliche und abwechslungsreiche Aufgaben in einem modernen Unternehmen
- intensive Einarbeitung und Unterstützung durch das Team
- leistungsgerechte Bezahlung mit Zusatz- und Sozialleistungen
- individuelle Förderung und fachliche Weiterbildung
- Betriebliches Gesundheitsmanagement
- flexible Arbeitszeiten
- mobiles Arbeiten mit moderner technischer Ausstattung
- gute Verkehrsanbindung

Interessiert?

Wir freuen uns auf Ihre  
Bewerbung über unsere  
Homepage bis spätestens

31.08.2022