



## Kundenberater Sonstige Leistungen (m/w/d)

in Voll- oder Teilzeit  
Einsatzort: Biberach a.d. Riß

Im Bereich Versorgungsmanagement begeistern Sie unsere Mitglieder und Interessenten: Mit kompetenter Beratung und schnellen Lösungen durch die BKK VerbundPlus – die Krankenkasse mit den besten Zahnleistungen Deutschlands.

### Ihre Aufgaben

**Sie sind unser Versicherten-Versteher. Als solcher:**

- beraten Sie rund ums Thema Leistungen – telefonisch, über die digitalen Kanäle oder persönlich vor Ort
- bearbeiten Sie fallabschließend Kundenprozesse wie z.B. Versorgung mit Heil- und Hilfsmitteln, Zahnmedizinische Behandlung, Haushaltshilfe, Befreiung von Zuzahlungen, Schwangerschaftsleistungen oder psychotherapeutische Behandlungen
- verstehen Sie dank Ihrer kommunikativen und empathischen Art, was Kunden wollen und brauchen
- begegnen Sie auch Konfliktsituationen positiv und finden Lösungen, die glücklich machen

### Ihr Profil

**Empathisch, kommunikativ, begeisterungsfähig und ein echter Teamplayer mit Weitblick: So bereichern Sie unsere BKK VerbundPlus. Zudem**

- haben Sie eine abgeschlossene Ausbildung zum Sozialversicherungsfachangestellten (m/w/d) mit Schwerpunkt Krankenversicherung, oder Kaufmann (m/w/d) im Gesundheitswesen

**oder**

- verfügen Sie über eine abgeschlossene Ausbildung als zahnmedizinische oder medizinische Fachangestellte (m/w/d) oder eine abgeschlossene Ausbildung in der Fachrichtung Medizintechnik, Orthopädie- und Rehathechnik mit mehrjähriger Berufserfahrung in der Kundenberatung, idealerweise bei einer gesetzlichen Krankenversicherung
- Ein sicherer Umgang mit MS-Office rundet Ihr Profil ab.

### Darauf dürfen Sie sich freuen

**Abwechslungsreich, zukunftssicher, modern und mit ausgezeichneten Perspektiven – das ist arbeiten bei der BKK VerbundPlus. Hinzu kommen unter anderem:**

- attraktive Bezahlung mit umfangreichen Zusatz- und Sozialleistungen
- Betriebliches Gesundheitsmanagement auf Topniveau – für uns als Krankenkasse eine Herzensangelegenheit
- flexible Arbeitszeiten und die Möglichkeit zu Mobilem Arbeiten
- professionelle, umfassende Einarbeitung
- individuelle Förderung und fachliche Weiterbildung

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung  
über unsere Homepage bis spätestens **30.11.2023**

**Willkommen im Verbund fürs Leben!** Wir, bei der BKK VerbundPlus, betreuen als gesetzliche Krankenkasse mit über 130-jähriger Erfahrung knapp 140.000 Versicherte. Dabei verstehen wir uns als Verbündete für unsere Mitglieder. Um Gesundheit zu erhalten, zu fördern und wenn nötig, wiederzuerlangen. Gern stehen wir Ihnen auch in allen Fragen rund um die Gesetzliche Krankenversicherung zur Seite.

**BKK VerbundPlus**  
Personalmanagement  
Postfach 11 30  
88381 Biberach



[www.bkk-verbundplus.de/karriere](http://www.bkk-verbundplus.de/karriere)