



Starten Sie bei uns durch

Loading ...



KUNDENBERATER SONSTIGE LEISTUNGEN (M/W/D)

in Vollzeit | Einsatzort: Vöhringen oder Biberach a.d. Riß

Im Bereich Versorgungsmanagement begeistern Sie unsere Mitglieder und Interessenten: Mit kompetenter Beratung und schnellen Lösungen durch die BKK VerbundPlus – die Krankenkasse mit den besten Zahnleistungen Deutschlands.

Ihre Aufgaben

Sie sind unser **Versicherten-Versteher**. Als solcher:

- beraten Sie rund ums Thema Leistungen – telefonisch, über die digitalen Kanäle oder persönlich vor Ort
- bearbeiten Sie fallabschließend Kundenprozesse wie z.B. Versorgung mit Heil- und Hilfsmitteln, Zahnmedizinische Behandlung, Haushaltshilfe, Befreiung von Zuzahlungen, Schwangerschaftsleistungen, psychotherapeutische Behandlungen oder Kostenerstattung
- betreuen Sie die eingeschriebenen Kunden in unseren Wahltarifen
- verstehen Sie dank Ihrer kommunikativen und empathischen Art, was Kunden wollen und brauchen
- begegnen Sie auch Konfliktsituationen positiv und finden Lösungen, die glücklich machen

Ihr Profil

Empathisch, kommunikativ, begeisterungsfähig und ein echter Teamplayer mit Weitblick: So bereichern Sie unsere BKK VerbundPlus. Zudem haben Sie eine abgeschlossene Ausbildung zum Sozialversicherungsfachangestellten (m/w/d) mit Schwerpunkt Krankenversicherung.

Ein sicherer Umgang mit MS-Office rundet Ihr Profil ab.

Darauf dürfen Sie sich freuen

Abwechslungsreich, zukunftssicher, modern und mit ausgezeichneten Perspektiven – das ist Arbeiten bei der BKK VerbundPlus. Hinzu kommen unter anderem:

- attraktive Bezahlung mit umfangreichen Zusatz- und Sozialleistungen
- Betriebliches Gesundheitsmanagement auf Topniveau – für uns als Krankenkasse eine Herzensangelegenheit
- flexible Arbeitszeiten und die Möglichkeit zu Mobilem Arbeiten
- professionelle, umfassende Einarbeitung
- individuelle Förderung und fachliche Weiterbildung

Sind Sie womöglich unser neuer Versicherten-Versteher?

Dann bewerben Sie sich bis spätestens **31.03.2026** über unsere Homepage!

Willkommen im Verbund fürs Leben!

Wir bei der BKK VerbundPlus betreuen als gesetzliche Krankenkasse mit über 130-jähriger Erfahrung knapp 120.000 Versicherte. Dabei verstehen wir uns als Verbündete für unsere Mitglieder: Wir helfen ihnen dabei, Gesundheit zu erhalten, zu fördern, und, wenn nötig, wiederzuerlangen. Gern stehen wir auch in allen Fragen rund um die Gesetzliche Krankenversicherung zur Seite.

BKK VerbundPlus
Personalmanagement
Postfach 1130
88381 Biberach



www.bkk-verbundplus.de/karriere