



Kundenberater Leistungen (m/w/d) München

Das Team Leistungen sucht Unterstützung bei der Betreuung unserer Kund*innen bei Fragen zu Leistungen in einem vielfältigen Themenfeld. Dazu gehören beispielsweise Leistungen zu Früherkennung und Vorsorge, ambulantem Operieren, neuen Untersuchungs- und Behandlungsmethoden sowie alle Fragen rund um die Leistungen bei Schwangerschaft und Geburt. Zudem berät das Team auch zu Impfkosten und kümmert sich unter anderem um Leistungsanträge zu Heilmitteln, Psychotherapie, Fahrkosten, Haushaltshilfe, Befreiung von Zuzahlungen sowie um Regressansprüche anderer Krankenkassen. Sie möchten mit uns unsere Versicherten begeistern? Jetzt bewerben!

Ihre Aufgaben

- Sie beraten unsere Kund*innen telefonisch und schriftlich in Fragen des Leistungsrechts.
- Sie prüfen und bearbeiten Leistungsanträge.
- Sie sind kompetente*r Ansprechpartner*in für unsere Leistungserbringer und Vertragspartner.
- Bei Bedarf nehmen Sie an Projekten und Arbeitsgruppen teil.

Ihr Profil

- Sie sind Sozialversicherungsfachangestellter (m/w/d) oder Kaufmann im Gesundheitswesen (m/w/d) mit Berufserfahrung bei einer Krankenkasse.
- Der Umgang mit Kund*innen macht Ihnen Spaß. Dabei sind Sie sowohl in der mündlichen als auch schriftlichen Kommunikation stark aufgestellt.
- Souverän meistern Sie auch schwierige Gespräche.
- Als Organisationstalent arbeiten Sie strukturiert und handeln eigenverantwortlich.

Benefits

- **Work-Life-Balance:** 30 Tage Urlaub + Heiligabend und Silvester frei, flexible Arbeitszeiten, Gleittage und eine 38-Stunden-Woche.
- **Flex-Office:** Entscheiden Sie gemeinsam mit dem Team und der Führungskraft, wann Sie am Standort oder von zu Hause arbeiten.
- **Lebens-Arbeitszeit-Konto:** Sparen Sie heute Ihr Zeit-Wertguthaben an und nehmen Sie irgendwann eine Auszeit bei laufender Gehaltszahlung.
- **540 Euro jährlich on top:** Wählen Sie zwischen einem monatlichen Einkaufsgutschein oder einem Zuschuss zum Deutschlandticket in Höhe von 45 Euro.
- **Betriebliche Altersvorsorge:** Wir zahlen für Sie in die betriebliche Altersvorsorge ein.

- **Gesundheitsangebote:** Wir haben eine große Bandbreite fester und wechselnder Angebote, die Sie zum Teil auch während der Arbeitszeit in Anspruch nehmen können.
- **Traumrad leasen:** Suchen Sie sich Ihr Traumrad aus und profitieren Sie von der vergünstigten Leasingrate und dem Arbeitgeberzuschuss.
- **Firmenrad ausleihen:** Leihen Sie sich einfach in der Pause eines unserer Firmenfahrräder aus.
- **Innenhof:** Nutzen Sie für eine ruhige Pause im Freien unsere Terrasse im Innenhof.

Gut zu wissen

- Die Tätigkeit ist auch in Teilzeit möglich.

Das Auswahlverfahren für diese Position erfolgt benachteiligungsfrei. Bei gleicher Eignung stellen wir schwerbehinderte Bewerber (m/w/d) bevorzugt ein.

Bitte geben Sie in Ihrer Bewerbung Ihren Gehaltswunsch und Ihr frühestmögliches Eintrittsdatum an.

Das ist doch nicht die richtige Stelle für Sie, aber Sie kennen jemanden, der genau auf diese Position passt? Dann teilen Sie die Stellenanzeige einfach.

JETZT BEWERBEN

Über Ihre Bewerbung freut sich



Stefanie Weiß
Personalmanagement
Hühnerposten 2
20097 Hamburg
Tel: 040 3002-66121

Mobil
KRANKENKASSE