



Mit über 500.000 Versicherten gehört die mhplus Krankenkasse zu den großen gesetzlichen Krankenversicherungen in Deutschland. Über 1.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind mit starken Produkten, frischen Ideen und voller Elan für unsere Kundinnen und Kunden da. So unterschiedlich wie unsere Versicherten sind auch deren Erwartungen an uns als Krankenkasse. Darum stellen wir uns auf jeden ganz persönlich ein. Das funktioniert nur, weil wir immer und jederzeit offen sind. **Offen fürs Leben.**

Können Sie sich mit dieser Philosophie identifizieren? Und möchten Sie mit uns die Zukunft gestalten? Dann kommen Sie zur mhplus.

Für unseren **Unternehmensbereich Markt** am Standort **Ludwigsburg, Gotha, Rheinfelden oder Raum Bonn** suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt Sie als

Teamleiter (d/m/w) Callcenter/Kundeninformation

in Vollzeit **oder** in Teilzeit (mindestens 32 Wochenstunden)

Kennziffer: 5000.2110

Ihre Aufgabe:

- + Leitung und Führung eines Teams von 16 Mitarbeitenden und Verantwortung für die Umsetzung der Teamziele unter Berücksichtigung der gesamtunternehmerischen Zusammenhänge und Entwicklung
- + Führung und Förderung der Mitarbeitenden durch Vereinbarung von Zielen, Zielcontrolling und Coaching
- + Sicherstellung und ständige Weiterentwicklung der service- und kundenorientierten Betreuung und Erstberatung von Kunden via E-Mail, Telefonie und Chat unter Berücksichtigung der gesetzlichen Vorgaben
- + Optimierung der Erreichbarkeiten und der Geschwindigkeit aller zentralen Anfragekanäle
- + Mitarbeit in Projekten und Arbeitsgruppen

Ihr Profil:

- + Betriebswirtschaftliches Hochschulstudium vorzugsweise mit Schwerpunkt Marketing/Vertrieb oder Gesundheitsmanagement, alternativ Krankenkassenbetriebswirt/-fachwirt (d/m/w) oder vergleichbar
- + Mindestens drei Jahre vergleichbare Berufs- und erste Führungserfahrung
- + Reisebereitschaft
- + Unternehmerisches Denken und Handeln gepaart mit sehr guten kommunikativen Fähigkeiten
- + Lösungsorientiertes, selbstständiges und strukturiertes Arbeiten
- + Sehr gute EDV-Kenntnisse, insbesondere in MS-Office, Outlook und idealerweise in 21 c

Unser Plus:

- + Vollbeschäftigung trotz Pandemie
- + Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben in Form von flexiblen Arbeitszeiten, Teilzeitmodellen etc.
- + Mobiles Arbeiten
- + Angebote zur Gesundheitsförderung
- + Betriebliche Altersvorsorge im unbefristeten Arbeitsverhältnis
- + Weihnachts- und Urlaubsgeld sowie vermögenswirksame Leistungen
- + Übergesetzlicher Urlaub
- + Individuelle Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten

Für uns als Krankenkasse sind die persönlichen Erfahrungen schwerbehinderter Menschen besonders wertvoll. Wir berücksichtigen daher schwerbehinderte Bewerberinnen und Bewerber mit gleicher fachlicher Eignung bevorzugt. Im Rahmen der beruflichen Gleichstellung sind Bewerbungen von Frauen besonders erwünscht.

Offen fürs Leben? Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Unterlagen mit Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins sowie Ihrer Gehaltsvorstellung über unser Online-Bewerberportal unter [https:// www.mhplus-krankenkasse.de/karriere/](https://www.mhplus-krankenkasse.de/karriere/)

Bitte beachten Sie, dass wir **ausschließlich** Bewerbungen, die uns über unser **Online-Bewerberportal** erreichen, in die Auswahl einbeziehen können.



Für Fragen steht Ihnen Frau Martina Günter, unter 07141 9790-9244, gerne zur Verfügung. Weitere Informationen finden Sie unter www.mhplus.de.