



Mit über 500.000 Versicherten gehört die mhplus Krankenkasse zu den großen gesetzlichen Krankenversicherungen in Deutschland. Über 1.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind mit starken Produkten, frischen Ideen und voller Elan für unsere Kundinnen und Kunden da. So unterschiedlich wie unsere Versicherten sind auch deren Erwartungen an uns als Krankenkasse. Darum stellen wir uns auf jeden ganz persönlich ein. Das funktioniert nur, weil wir immer und jederzeit offen sind. **Offen fürs Leben.**

Können Sie sich mit dieser Philosophie identifizieren? Und möchten Sie mit uns die Zukunft gestalten? Dann kommen Sie zur mhplus.

Für unseren **Unternehmensbereich Markt** am Standort **Ludwigsburg** suchen wir zum 01.10.2022 Sie als

### **Teamleiter (d/m/w) im Fachbereich Kundeninformation**

in Vollzeit **oder** in Teilzeit (mindestens 32 Wochenstunden)

Kennziffer: 5000.2110

#### **Ihre Aufgabe:**

- + Leitung eines Teams und Verantwortung für die Umsetzung der Teamziele unter Berücksichtigung der gesamtunternehmerischen Zusammenhänge
- + Führung und Förderung von Mitarbeitenden durch Vereinbarung von Zielen, Zielcontrolling und Coaching
- + Sicherstellung einer service- und kundenorientierten Betreuung der Versicherten sowie Umsetzung von gesetzlichen Vorgaben im Erstkontakt
- + Optimierung der Erreichbarkeiten und der Geschwindigkeit aller zentralen Eingangskanäle
- + Kundenbindung und -gewinnung
- + Mitarbeit in Projekten und Arbeitsgruppen

#### **Ihr Profil:**

- + Fachspezifische Ausbildung zzgl. Fortbildung zum Krankenkassenbetriebswirt (d/m/w) bzw. -fachwirt sowie Fortbildung zum Fachwirt (d/m/w) für Management und Führung; alternativ ein abgeschlossenes Bachelorstudium mit wirtschaftlichem Schwerpunkt
- + Mindestens drei Jahre vergleichbare Berufs- und erste Führungserfahrung
- + Unternehmerisches Denken und Handeln gepaart mit sehr guten kommunikativen Fähigkeiten
- + Lösungsorientiertes, selbstständiges und strukturiertes Arbeiten
- + Sehr gute EDV-Kenntnisse, insbesondere in MS-Office, Outlook und idealerweise in 21 c

#### **Unser Plus:**

- + Vollbeschäftigung trotz Pandemie
- + Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben in Form von flexiblen Arbeitszeiten, Teilzeitmodellen etc.
- + Angebote zur Gesundheitsförderung
- + Betriebliche Altersvorsorge im unbefristeten Arbeitsverhältnis
- + Weihnachts- und Urlaubsgeld sowie vermögenswirksame Leistungen
- + Übergesetzlicher Urlaub
- + Individuelle Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten

Für uns als Krankenkasse sind die persönlichen Erfahrungen schwerbehinderter Menschen besonders wertvoll. Wir berücksichtigen daher schwerbehinderte Bewerberinnen und Bewerber mit gleicher fachlicher Eignung bevorzugt. Im Rahmen der beruflichen Gleichstellung sind Bewerbungen von Frauen besonders erwünscht.

**Offen fürs Leben?** Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Unterlagen mit Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins sowie Ihrer Gehaltsvorstellung über unser Online-Bewerberportal unter [https:// www.mhplus-krankenkasse.de/karriere/](https://www.mhplus-krankenkasse.de/karriere/)

Bitte beachten Sie, dass wir **ausschließlich** Bewerbungen, die uns über unser **Online-Bewerberportal** erreichen, in die Auswahl einbeziehen können.

Für Fragen steht Ihnen Frau Michaela Stercken, unter 07141 9790-435, gerne zur Verfügung. Weitere Informationen finden Sie unter [www.mhplus.de](http://www.mhplus.de).