



Mit über 500.000 Versicherten gehört die mhplus Krankenkasse zu den großen gesetzlichen Krankenversicherungen in Deutschland. Über 1.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind mit starken Produkten, frischen Ideen und voller Elan für unsere Kundinnen und Kunden da. So unterschiedlich wie unsere Versicherten sind auch deren Erwartungen an uns als Krankenkasse. Darum stellen wir uns auf jeden ganz persönlich ein. Das funktioniert nur, weil wir immer und jederzeit offen sind. **Offen fürs Leben.**

Können Sie sich mit dieser Philosophie identifizieren? Und möchten Sie mit uns die Zukunft gestalten? Dann kommen Sie zur mhplus.

Für unseren **Unternehmensbereich IT** suchen wir am Standort **Ludwigsburg** zum nächstmöglichen Zeitpunkt Sie als

#### **Mitarbeiter (m/w/d) Servicedesk**

in Vollzeit

Kennziffer: 5000.5661

#### **Ihre Aufgabe:**

- + Annahme, Qualifizierung und Beantwortung von Kundenanfragen über unser Ticket-System und Beratung von Kunden bei IT-spezifischen Problemen
- + Pflege des Assetbestandes, IT Warenannahme, Lagerverwaltung sowie Durchführung von Inventuren
- + Ausstattung neuer Mitarbeiter mit Hardware
- + Abwicklung von definierten Support Anliegen mit Dienstleistern

#### **Ihr Profil:**

- + Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker für Systemintegration oder eine vergleichbare Qualifikation im IT Umfeld
- + Erfahrung im Umgang mit aktuellen Microsoft-Client-Betriebssystemen und dem MS Office-Paket als auch sehr gute Kenntnisse im Umgang mit aktueller IP-Hardware wie PCs, Notebooks, Smartphones, Druckern etc.
- + Die ITIL-Verfahren sind Ihnen bekannt
- + Fließende Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift sind Voraussetzung
- + Gegenüber neuen Anforderungen und Aufgaben sind Sie aufgeschlossen, Sie sind zuverlässig und teamorientiert und runden Ihr Profil mit Ihrem Organisationstalent, serviceorientiertem Auftreten und selbständigem Arbeiten ab

#### **Unser Plus:**

- + Vollbeschäftigung trotz Pandemie
- + Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben in Form von flexiblen Arbeitszeiten, Teilzeitmodellen etc.
- + Angebote zur Gesundheitsförderung
- + Betriebliche Altersvorsorge im unbefristeten Arbeitsverhältnis
- + Weihnachts- und Urlaubsgeld sowie vermögenswirksame Leistungen
- + Übergesetzlicher Urlaub
- + Individuelle Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten

Für uns als Krankenkasse sind die persönlichen Erfahrungen schwerbehinderter Menschen besonders wertvoll. Wir berücksichtigen daher schwerbehinderte Bewerberinnen und Bewerber mit gleicher fachlicher Eignung bevorzugt. Im Rahmen der beruflichen Gleichstellung sind Bewerbungen von Frauen besonders erwünscht.

**Offen fürs Leben?** Dann folgen Sie einfach dem Button "**Bewerben**" und fügen Ihre aussagekräftigen Unterlagen mit Angaben Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins sowie Ihrer Gehaltsvorstellungen bei. Wir freuen uns auf Sie! (**Karriereseite**)

**Offen fürs Leben?** Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Unterlagen mit Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins sowie Ihrer Gehaltsvorstellung über unser Online-Bewerberportal unter <https://www.mhplus-krankenkasse.de/karriere/> (**Für Jobbörse, Stepstone etc.**)

Bitte beachten Sie, dass wir **ausschließlich** Bewerbungen, die uns über unser **Online-Bewerberportal** erreichen, in die Auswahl einbeziehen können.

Für Fragen steht Ihnen Frau Alexandra Untiet, unter 07141 9790-330 gerne zur Verfügung. Weitere Informationen finden Sie unter [www.mhplus.de](http://www.mhplus.de).