



Mit über 500.000 Versicherten gehört die mhplus Krankenkasse zu den großen gesetzlichen Krankenversicherungen in Deutschland. Mit vielfach ausgezeichneten Produkten und Services kümmern sich rund 1.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter um die Gesundheit unserer Versicherten. In jeder Lebenslage bieten wir unseren Kunden mehr, als sie erwarten: „**Einfach. Mehr. Du.**“

Können Sie sich mit dieser Philosophie identifizieren? Dann gestalten Sie mit uns die Zukunft der mhplus.

Für unseren **Vorstandsbereich Strategie und Entwicklung** am Standort **Ludwigsburg** suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt Sie als

Referent (m/w/d) Qualitätsmanagement

in Vollzeit und Teilzeit (30 Std)

Kennziffer: 5000.7054

Ihre Aufgaben:

- + Aufbau und Betreuung eines Qualitätsberichtswesens sowie Erhebung und Erweiterung von Kennzahlen
- + Erweiterung der Durchlaufzeitenmessung
- + Ursachenbeseitigung auf Basis von Kundenimpulsen
- + Koordination und Begleitung sowie Bewertung von Optimierungsmaßnahmen
- + Durchführen und Nachhalten von Qualitätszirkeln
- + Vertretung des zentralen Kundenimpulsmanagements

Ihr Profil:

- + Sie sind Krankenkassenbetriebswirt (m/w) oder haben ein abgeschlossenes Studium der Betriebswirtschaft
- + Sie verstehen die Gesamtzusammenhänge einer Großkasse
- + Sie arbeiten kooperativ, zielführend und ergebnisorientiert, verfügen aufgrund Ihrer Berufserfahrung über vertiefte Kenntnisse im Bereich Leistungen, Privatkunden und Firmenkunden und haben erste Erfahrungen im Bereich Qualitätsmanagement
- + Sie verfügen über eine hohe Kommunikationsfähigkeit, die Sie sowohl im Kundendialog, als auch in Form von Moderationen und Präsentationen anwenden
- + Sie kennen sich mit Office-Anwendungen (Word, Excel, Access) aus, wünschenswert sind gute Kenntnisse in 21c

Unser Plus:

- + Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben in Form von flexiblen Arbeitszeiten, Teilzeitmodellen etc.
- + Mobiles Arbeiten
- + Angebote zur Gesundheitsförderung
- + Betriebliche Altersvorsorge im unbefristeten Arbeitsverhältnis
- + Weihnachts- und Urlaubsgeld sowie vermögenswirksame Leistungen
- + Übergesetzlicher Urlaub
- + Individuelle Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten

Für uns als Krankenkasse sind die persönlichen Erfahrungen schwerbehinderter Menschen besonders wertvoll. Wir berücksichtigen daher schwerbehinderte Bewerberinnen und Bewerber mit gleicher fachlicher Eignung bevorzugt.

Weitere Informationen zur mhplus als Arbeitgeber, unseren Benefits und Karrieremöglichkeiten finden Sie auf unserer **Karriereseite**.

Interessiert? Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Unterlagen mit Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins sowie Ihrer Gehaltsvorstellung über unser Online-Bewerberportal unter <https://www.mhplus-krankenkasse.de/karriere/>



Bitte beachten Sie, dass wir **ausschließlich** Bewerbungen, die uns über unser **Online-Bewerberportal** erreichen, in die Auswahl einbeziehen können.

Für Fragen steht Ihnen Frau Alexandra Untiet unter 07141 9790-330 gerne zur Verfügung. Weitere Informationen finden Sie unter <https://www.mhplus-krankenkasse.de/>.