



Mit über 500.000 Versicherten gehört die mhplus Krankenkasse zu den großen gesetzlichen Krankenversicherungen in Deutschland. Über 1.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind mit starken Produkten, frischen Ideen und voller Elan für unsere Kundinnen und Kunden da. So unterschiedlich wie unsere Versicherten sind auch deren Erwartungen an uns als Krankenkasse. Darum stellen wir uns auf jeden ganz persönlich ein. Das funktioniert nur, weil wir immer und jederzeit offen sind. **Offen fürs Leben.**

Können Sie sich mit dieser Philosophie identifizieren? Und möchten Sie sich in Zukunft genauso für unsere Versicherten einsetzen? Dann kommen Sie zur mhplus.

Für unseren **Unternehmensbereich Markt und Vertrieb** am Standort Gotha oder Marklkofen suchen wir **befristet für 2 Jahre** zum nächstmöglichen Zeitpunkt Sie als

### **Sachbearbeitung (m/w/d) Kassenwechselmanagement im Vertrieb**

in Vollzeit (40 Stunden)

Kennziffer: 5000.5451

#### **Ihre Aufgaben:**

- + Ansprechperson für Bestandskunden zum Thema Krankenkassenwechsel
- + Schriftliche und telefonische Kommunikation mit Bestandskunden bei Bedarf
- + Operative Abwicklung des vorgegebenen Initialmeldungsprozesses
- + Dokumentation der Wechselgründe zur Optimierung unseres Service- und Leistungsspektrums

#### **Ihr Profil:**

- + abgeschlossene Ausbildung zum Sozialversicherungsfachangestellten (m/w/d) oder vergleichbare Ausbildung
- + mindestens 2 Jahre Berufserfahrung in der vertrieblichen Kundenbetreuung, idealerweise im GKV- oder vergleichbarem Dienstleistungsumfeld
- + erste Erfahrungen in der Outbound-Telefonie
- + sehr gute Kommunikationsfähigkeit, hohes Maß an Überzeugungskraft und Verhandlungsgeschick

#### **Unser Plus:**

- + Vollbeschäftigung trotz Pandemie
- + Familienorientierung in Form von flexiblen Arbeitszeiten, Teilzeitmodellen etc.
- + Angebote zur Gesundheitsförderung
- + Betriebliche Altersvorsorge im unbefristeten Arbeitsverhältnis
- + Weihnachts- und Urlaubsgeld sowie vermögenswirksame Leistungen
- + Übergesetzlicher Urlaub
- + Herausfordernde und abwechslungsreiche Tätigkeit mit interessanten Bildungs- und Entwicklungschancen

Für uns als Krankenkasse sind die persönlichen Erfahrungen schwerbehinderter Menschen besonders wertvoll. Wir berücksichtigen daher schwerbehinderte Bewerberinnen und Bewerber mit gleicher fachlicher Eignung bevorzugt. Im Rahmen der beruflichen Gleichstellung sind Bewerbungen von Frauen besonders erwünscht.

**Offen fürs Leben?** Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Unterlagen mit Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins sowie Ihrer Gehaltsvorstellung über unser Online-Bewerberportal unter [https:// www.mhplus-krankenkasse.de/karriere/](https://www.mhplus-krankenkasse.de/karriere/)

Bitte beachten Sie, dass wir **ausschließlich** Bewerbungen, die uns über unser **Online-Bewerberportal** erreichen, in die Auswahl einbeziehen können.

Für fachliche Fragen steht Ihnen Herr Thomas Frösel, Kompetenzcenterleiter Bestandsakquise/Kundenbindung, unter 0151 12114861 gerne zur Verfügung. Weitere Informationen finden Sie unter [www.mhplus.de](http://www.mhplus.de).